



Terrakom d.o.o. - Izjava o zaštiti osobnih podataka (hosting usluge) (datum primjene 25. svibnja 2018. godine)

Uvod

Nova EU Uredba o zaštiti podataka stupila je na snagu 25. svibnja 2018. godine i utjecat će na svaku organizaciju koja obrađuje osobne podatke građana Europske unije. Njime se uvode nove odgovornosti u pogledu zaštite osobnih podataka omogućujući državljanima EU zaštitu privatnosti i kontrolu načina na koji se njihovi podaci obrađuju.

Definicije zaštite podataka

Osobni podaci su sve informacije koje su vezane za osobu kao pojedinca. Osobni podaci također uključuju sve podatke koji se mogu koristiti s drugim skupovima podataka za identifikaciju pojedinca. Tipični primjeri osobnih podataka su: ime, prezime, OIB, e-adresa itd.

Obrada se odnosi na sve operacije koje se provode na osobnim podacima, uključujući prikupljanje, snimanje, organiziranje, strukturiranje, pohranu, upotrebu itd. Obrada također ne mora biti automatizirana, što znači da obrada uključuje papirnatu, ne-digitalnu sustave.

Ispitanik je osoba čiji se osobni podaci obrađuju.

Voditelj obrade podataka je organizacija koja određuje kako se obrađuju osobni podaci.

Izvršitelj obrade podataka je organizacija koja obrađuje podatke u ime voditelja obrade. To obično znači treću osobu koju voditelj obrade koristi za obradu svojih podataka.

Vaše odgovornosti vezane za Uredbu za zaštitu osobnih podataka

Kada upotrebljavate naše usluge za pohranu ili obradu vaših osobnih podataka (uključujući korisničke podatke ili ostvareni promet), vi ste voditelj obrade podataka, a mi smo izvršitelj obrade podataka. To vrijedi za sve osobne podatke koje postavljate na našim poslužiteljima bilo izravno, putem usluge web hostinga ili pomoću bilo koje od naših drugih usluga.

Voditelj obrade osobnih podataka je obavezan koristiti usluge u skladu s Uredbom za zaštitu osobnih podataka. To znači da kada upotrebljavate bilo koju od naših usluga za obradu vaših osobnih podataka, morate voditi računa o sljedećem:

- Informacije o identitetu voditelja obrade osobnih podataka i njegovim kontaktnim podacima;
- predviđenom korištenju i svrsi korištenja podataka. Ta informacija uključuje koji se podaci bilježe



- i/ili obrađuju/koriste, zašto, za koje namjene i koliko dugo;
- informacije ako se osobni podaci prenose ili dostavljaju trećim stranama (primatelj, opseg i svrha (svrhe) takvog prijenosa/takve dostave);
 - pravima korisnika u vezi s obradom njihovih podataka.

Ova izjava o zaštiti osobnih podataka naš je način pomaganja da ispunite regulatorne zahtjeve Uredbe za zaštitu osobnih podataka i ponuditi vam jamstvo da uzimamo Uredbu za zaštitu osobnih podataka i sigurnost vaših osobnih podataka kao dio svakodnevnog poslovanja naših usluga.

Naša obveza u odnosu na Uredbu za zaštitu osobnih podataka

Terrakom svoje usluge, interne procese i ukupno poslovanje usklađuje sa Uredbom za zaštitu osobnih podataka.

Po roku provedbe Uredbe za zaštitu osobnih podataka, uspostavili smo:

- Obuku zaposlenika za zaštitu podataka kako bi svi zaposlenici razumjeli svoju ulogu u usklađenosti s podacima o zaštiti podataka
- Ažurirali interne politike vezane uz zaštitu podataka i odgovornosti unutar našeg poslovanja za kontinuirano usklađivanje s Uredbom za zaštitu osobnih podataka
- Provjerili sve naše sustave, procese i usluge kako bismo osigurali da zadovoljavaju zahtjeve Uredbe za zaštitu osobnih podataka, osobito oko sigurnosti podataka u odnosu na korištenje bilo koje vanjske usluge trećih strana

Naše usluge su usklađene jer:

- U potpunosti smo ocijenili vlastitu usklađenost s Uredbom za zaštitu osobnih podataka kako u pogledu usluga koje nudimo našim klijentima, tako i u pogledu vlastitih internih politika i procedura
- Imamo odgovarajuće tehničke i kadrovske protokole kako bismo osigurali sigurnost vaših podataka
- Provodimo dubinsku analizu svih procesa i/ili procesa treće strane koje koristimo kako bismo osigurali njihovu usklađenost s Uredbom za zaštitu osobnih podataka
- Dopuštamo samo određenim članovima osoblja da pristupaju našim poslužiteljima i kakav je dostupan pristup ograničen na specifične okolnosti
- Ne prenosimo vaše podatke izvan EEA (sve naše usluge su smještene u Hrvatskoj)
- Naše osoblje je osposobljeno za provedbu Uredbe za zaštitu osobnih podataka i razumije njihove odgovornosti za upravljanje sustavima koji obrađuju vaše osobne podatke



Uloga izvršitelja obrade osobnih podataka

Vi ste vlasnik podataka koje pošaljete našim uslugama (bez obzira na to jesu li podaci smješteni u vašem prostoru u Terrakom data centru ili na našim poslužiteljima).

Kada se vaši podaci stave na naše poslužitelje, vi ste voditelj obrade osobnih podataka, a Terrakom je izvršitelj obrade osobnih podataka. Ne pristupamo podacima koje pohranjujete putem naše usluge, a bilo kakva obrada izvršitelja obrade osobnih podataka je usluga hostinga koje vam nudimo. Ne koristimo vaše podatke za bilo kakvu vlastitu obradu.

Mi ne dijelimo niti dajemo pristup vašim podacima trećim stranama, osim ako zakonom nije potrebno to učiniti. Kada za provedbu zakona ili druge ovlaštene strane zahtijevaju pristup našim poslužiteljima, slijedimo stroge interne politike za rješavanje takvih zahtjeva u skladu s postojećim zakonom u Hrvatskoj. Nadalje, treće strane moraju pokazati da imaju zakoniti razlog za pristup podacima i pod kojim ovlastima.

Pohranjivanje podataka

Vaši podaci se pohranjuju na naš vlastiti hardver poslužitelja. Ovaj hardver nalazi se u Hrvatskoj. Niti jedan od vaših podataka nije pohranjen ili prenesen izvan Hrvatske i stoga se ne prenosi izvan EU/EEA.

Sigurnost

Održavanje sigurnosti

Svi naši zaposlenici su upoznati sa svim tehničkim aspektima sigurnosti i osiguravaju kontinuiranu sigurnost naših poslužitelja i sustava. To znači da se sve sigurnosne zakrpe primjenjuju na naše sustave kao prioritet, a sve izmjene ili ažuriranja naših vlastitih sustava radimo imajući u vidu zaštitu podataka i privatnost.

Pristup poslužiteljima

Udaljeni administratorski pristup našim poslužiteljima strogo je ograničen na ključno osoblje unutar našeg tima za tehničku podršku. Naš tim će pristupiti poslužitelju samo za rješavanje problema koji je prijavio korisnik.

Osoblje podatkovnog centra ima fizički pristup poslužiteljima, ali imamo stroge protokole kako bismo osigurali da to čine samo ako to zatraži član našeg tima za tehničku podršku i takav zahtjev će biti samo u slučajevima kada je potrebno izvršiti vizualnu provjeru poslužitelja ili izvršavanje fizičkog održavanja na samom poslužitelju.



Terrakom zaposlenici

Svi djelatnici tvrtke Terrakom obučeni su i svjesni svojih odgovornosti sukladno Uredbi za zaštitu osobnih podataka. To uključuje njihove odgovornosti glede pristupa, sigurnosti i obrade osobnih podataka pohranjenih na našim poslužiteljima. Sigurnost i upravljanje podacima pokriveni su našim Pravilnikom o zaštiti osobnih podataka.

Usluge trećih strana

Osim podatkovnog centra koji upravlja našim poslužiteljima, Terrakom ne koristi dobavljače ili usluge treće strane koji bi imali pristup ili obradu podataka koje obrađujete na našim poslužiteljima.

Postoje strogi protokoli (kao što je gore navedeno) u pogledu pristupa osoblja podatkovnog centra našim poslužiteljima. Podatkovni centar ima visoku sigurnost kontrole pristupa.

Povrede podataka

U nevjerojatnom slučaju kršenja (kao što je definirano Uredbom za zaštitu osobnih podataka obavijestit ćemo vas u roku od 48 sati od povrede koja se dogodila kako bi dalje postupili prema obvezama Voditelja osobnih podataka.

Pomoći ćemo vam da se pridržavate Uredbe za zaštitu osobnih podataka

Naš pristup prema usklađenosti pomaže vam s vlastitim obvezama za usklađivanje s Uredbom za zaštitu osobnih podataka. Ova izjava opisuje naš pristup u skladu s uredbom za zaštitu osobnih podataka. Pomoću naših usluga možete biti sigurni da je vaša upotreba naših usluga usklađena s Uredbom za zaštitu osobnih podataka.

Kontakt za zaštitu podataka

Izvršitelj obrade osobnih podataka je

Terrakom d.o.o., Ivica Drmića 10, 10000 Zagreb,

Tel. (+385) 1 7777 000, e-pošta: osobni.podaci@terrakom.hr

Povjerenik za zaštitu osobnih podataka dostupan je putem e-pošte: osobni.podaci@terrakom.hr

Zagreb, 25. svibnja 2018.