

TERRAKOM

CJENIK USLUGA I PAKETA

02.01.2024.

OPTIK PAKETI I USLUGE

Optik paketi i usluge temelje se na HFC tehnologiji. **Kabelski pristup internetu** je usluga kojom se korisniku omogućuje internet pristup putem hibridne optičko-koaksijalne infrastrukture.

FTTH PAKETI I USLUGE

FTTH paketi i usluge temelje se na optičkoj tehnologiji. **Optičkom tehnologijom** omogućujemo vrlo visoke brzine prijenosa podataka putem optičke niti dovedene do stana korisnika.

VDSL PAKETI I USLUGE

VDSL paketi i usluge temelje se na VDSL tehnologiji. **VDSL tehnologijom** omogućujemo visoke brzine internet pristupa putem klasične telefonske parice svim korisnicima kojima je usluga dostupna putem Terrakom centrale.

ADSL PAKETI I USLUGE

ADSL paketi i usluge temelje se na ADSL tehnologiji. **ADSL tehnologijom** omogućujemo pristup internetu svakom kućanstvu u Republici Hrvatskoj putem klasične telefonske parice.

SADRŽAJ

1. PAKETI USLUGA	3
1.1. Optik paketi	3
1.2. FTTH paketi	6
1.3. VDSL paketi	8
1.4. ADSL paketi	10
1.5. Posebne ponude	11
2. TARIFE I OPCIJE	14
2.1. Telefonske tarife i dodatne opcije	14
2.2. Internet - dodatne opcije	19
2.3. Televizija - dodatne opcije	20
3. CJENIK OPREME I UREĐAJA	21
3.1. Cijene uređaja	21
3.2. Cijene osnovne i dodatne opreme	21
4. JEDNOKRATNE NAKNADE	22
4.1. Priključenje i aktivacija usluge	22
4.2. Instalacija usluge	22
4.3. Administrativne usluge	22
4.4. Tehničke usluge	23

1. PAKETI USLUGA

1.1. OPTIK PAKETI

SOLO OPTIK



SOLO OPTIK		INTERNET	TELEVIZIJA	TELEFON
SOLO OPTIK 50.net	22,43 eur	Download od 35 do 50 Mbps Upload od 7 do 10 Mbps	-	-
SOLO OPTIK 100.net	26,41 eur	Download od 70 do 100 Mbps Upload od 14 do 20 Mbps	-	-
SOLO OPTIK multi.tv	14,47 eur	-	40+ analognih TV programa na više prijemnika	-
SOLO OPTIK digi.tv	18,45 eur	-	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku + multi.tv usluga	-
SOLO OPTIK basic.tel	13,14 eur	-	-	0,03 eur po minuti prema HR fix 0,12 eur po minuti prema HR mob
SOLO OPTIK flat.tel	15,79 eur	-	-	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min

DUO OPTIK



DUO OPTIK		INTERNET	TELEVIZIJA	TELEFON
DUO OPTIK multi.tv + basic.tel	19,78 eur	-	40+ analognih TV programa na više prijemnika	0,03 eur po minuti prema HR fix 0,12 eur po minuti prema HR mob
DUO OPTIK multi.tv + flat.tel	22,43 eur	-	40+ analognih TV programa na više prijemnika	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min
DUO OPTIK digi.tv + basic.tel	23,76 eur	-	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku + multi.tv usluga	0,03 eur po minuti prema HR fix 0,12 eur po minuti prema HR mob
DUO OPTIK digi.tv + flat.tel	26,41 eur	-	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku + multi.tv usluga	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min
DUO OPTIK 50.net + basic.tel	26,41 eur	Download od 35 do 50 Mbps Upload od 7 do 10 Mbps	-	0,03 eur po minuti prema HR fix 0,12 eur po minuti prema HR mob

DUO OPTIK 100.net + basic.tel	30,39 eur	Download od 70 do 100 Mbps Upload od 14 do 20 Mbps	-	0,03 eur po minuti prema HR fix 0,12 eur po minuti prema HR mob
DUO OPTIK 50.net + flat.tel	29,07 eur	Download od 35 do 50 Mbps Upload od 7 do 10 Mbps	-	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min
DUO OPTIK 100.net + flat.tel	33,05 eur	Download od 70 do 100 Mbps Upload od 14 do 20 Mbps	-	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min
DUO OPTIK 50.net + multi.tv	27,74 eur	Download od 35 do 50 Mbps Upload od 7 do 10 Mbps	40+ analognih TV programa na više prijemnika	-
DUO OPTIK 100.net + multi.tv	31,72 eur	Download od 70 do 100 Mbps Upload od 14 do 20 Mbps	40+ analognih TV programa na više prijemnika	-
DUO OPTIK 50.net + digi.tv	31,72 eur	Download od 35 do 50 Mbps Upload od 7 do 10 Mbps	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku + multi.tv usluga	-
DUO OPTIK 100.net + digi.tv	35,70 eur	Download od 70 do 100 Mbps Upload od 14 do 20 Mbps	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku + multi.tv usluga	-

TRIO OPTIK



TRIO OPTIK 50.net + multi.tv + basic.tel	31,72 eur	Download od 35 do 50 Mbps Upload od 7 do 10 Mbps	40+ analognih TV programa na više prijemnika	0,03 eur po minuti prema HR fix 0,12 eur po minuti prema HR mob
TRIO OPTIK 100.net + multi.tv + basic.tel	34,38 eur	Download od 70 do 100 Mbps Upload od 14 do 20 Mbps	40+ analognih TV programa na više prijemnika	0,03 eur po minuti prema HR fix 0,12 eur po minuti prema HR mob
TRIO OPTIK 50.net + multi.tv + flat.tel	34,38 eur	Download od 35 do 50 Mbps Upload od 7 do 10 Mbps	40+ analognih TV programa na više prijemnika	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min
TRIO OPTIK 100.net + multi.tv + flat.tel	37,03 eur	Download od 70 do 100 Mbps Upload od 14 do 20 Mbps	40+ analognih TV programa na više prijemnika	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min
TRIO OPTIK 50.net + digi.tv + basic.tel	34,38 eur	Download od 35 do 50 Mbps Upload od 7 do 10 Mbps	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku + multi.tv usluga	0,03 eur po minuti prema HR fix 0,12 eur po minuti prema HR mob
TRIO OPTIK 100.net + digi.tv + basic.tel	38,36 eur	Download od 70 do 100 Mbps Upload od 14 do 20 Mbps	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku + multi.tv usluga	0,03 eur po minuti prema HR fix 0,12 eur po minuti prema HR mob
TRIO OPTIK 50.net + digi.tv + flat.tel	37,03 eur	Download od 35 do 50 Mbps Upload od 7 do 10 Mbps	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku + multi.tv usluga	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min
TRIO OPTIK 100.net + digi.tv + flat.tel	39,68 eur	Download od 70 do 100 Mbps Upload od 14 do 20 Mbps	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku + multi.tv usluga	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min

NAPOMENA:

*Navedene cijene vrijede za sklapanje Ugovora bez ugovorne obveze za SOLO, DUO i TRIO pakete.

*U slučaju sklapanja Ugovora s minimalnim trajanjem 24 mjeseca, cijena svakog paketa niža je za 3,98 eur mjesečno.

*U slučaju odabira telefonskog uređaja uz sklapanje Ugovora s minimalnim trajanjem 24 mjeseca, cijena svakog paketa niža je za 2,65 eur mjesečno.

*Ukoliko korisnik odabere dostavu računa elektroničkom poštom (e-račun) i način plaćanja usluga direktnim terećenjem tekućeg računa, ostvaruje dodatni popust od 1,33 eur mjesečno na odabrani paket. Ovaj popust je moguće koristiti dok god korisnik koristi navedeni način plaćanja i način dostave računa. Ukoliko korisnik odluči promijeniti način plaćanja i dostave računa na drugačiji način, popust od 1,33 eur mjesečno se ukida.

1.2. FTTH PAKETI

SOLO FTTH



INTERNET



TELEVIZIJA



TELEFON

SOLO FTTH 50.net	25,08 eur	Download od 35 do 50 mbps Upload od 7 do 10 Mbpps	-	-
SOLO FTTH 100.net	27,74 eur	Download od 70 do 100 Mbps Upload od 14 do 20 Mbps	-	-

DUO FTTH



INTERNET



TELEVIZIJA



TELEFON

DUO FTTH basic.tel + 50.net	31,72 eur	Download od 35 do 50 Mbps Upload od 7 do 10 Mbpps	-	0,03 eur po minuti prema HR fix 0,12 eur po minuti prema HR mob
DUO FTTH basic.tel + 100.net	34,38 eur	Download od 70 do 100 Mbps Upload od 14 do 20 Mbps	-	0,03 eur po minuti prema HR fix 0,12 eur po minuti prema HR mob
DUO FTTH flat.tel + 50.net	34,38 eur	Download od 35 do 50 Mbps Upload od 7 do 10 Mbpps	-	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min
DUO FTTH flat.tel + 100.net	37,03 eur	Download od 70 do 100 Mbps Upload od 14 do 20 Mbps	-	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min
DUO FTTH 50.net + digi.tv	34,38 eur	Download od 35 do 50 Mbps Upload od 7 do 10 Mbpps	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku	-
DUO FTTH 100.net + digi.tv	37,03 eur	Download od 70 do 100 Mbps Upload od 14 do 20 Mbps	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku	-

TRIO FTTH



INTERNET



TELEVIZIJA



TELEFON

TRIO FTTH 50.net + digi.tv + basic.tel	42,34 eur	Download od 35 do 50 Mbps Upload od 7 do 10 Mbps	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku	0,03 eur po minuti prema HR fix 0,12 eur po minuti prema HR mob
TRIO FTTH 100.net + digi.tv + basic.tel	44,99 eur	Download od 70 do 100 Mbps Upload od 14 do 20 Mbps	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku	0,03 eur po minuti prema HR fix 0,12 eur po minuti prema HR mob
TRIO FTTH 50.net + digi.tv + flat.tel	44,99 eur	Download od 35 do 50 Mbps Upload od 7 do 10 Mbps	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min
TRIO FTTH 100.net + digi.tv + flat.tel	47,65 eur	Download od 70 do 100 Mbps Upload od 14 do 20 Mbps	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min

NAPOMENA:

*Navedene cijene vrijede za sklapanje Ugovora bez ugovorne obveze za SOLO, DUO i TRIO pakete.

*U slučaju sklapanja Ugovora s minimalnim trajanjem 24 mjeseca, cijena svakog paketa niža je za 3,98 eur mjesečno.

*U slučaju odabira telefonskog uređaja uz sklapanje Ugovora s minimalnim trajanjem 24 mjeseca, cijena svakog paketa niža je za 2,65 eur mjesečno.

*Ukoliko korisnik odabere dostavu računa elektroničkom poštom (e-račun) i način plaćanja usluga direktnim terećenjem tekućeg računa, ostvaruje dodatni popust od 1,33 eur mjesečno na odabrani paket. Ovaj popust je moguće koristiti dok god korisnik koristi navedeni način plaćanja i način dostave računa. Ukoliko korisnik odluči promijeniti način plaćanja i dostave računa na drugačiji način, popust od 1,33 eur mjesečno se ukida.

1.3. VDSL PAKETI

SOLO VDSL



SOLO VDSL 4do10.net	26,41 eur	Download od 1,4 do 2 Mbps Upload od 358,4 kbps do 0,5 Mbps	-	-
SOLO VDSL 20do50.net	27,74 eur	Download od 14 do 20 Mbps Upload od 1,4 do 2 Mbps	-	-

DUO VDSL



DUO VDSL basic.tel + 4do10.net	27,74 eur	Download od 1,4 do 2 Mbps Upload od 358,4 kbps do 0,5 Mbps	-	0,03 eur po minuti prema HR fix 0,12 eur po minuti prema HR mob
DUO VDSL basic.tel + 20do50.net	29,07 eur	Download od 14 do 20 Mbps Upload od 1,4 do 2 Mbps	-	0,03 eur po minuti prema HR fix 0,12 eur po minuti prema HR mob
DUO VDSL flat.tel + 4do10.net	30,39 eur	Download od 2,8 do 4 Mbps Upload od 358,4 kbps do 0,5 Mbps	-	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min
DUO VDSL flat.tel + 20do50.net	31,72 eur	Download od 14 do 20 Mbps Upload od 1,4 do 2 Mbps	-	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min
DUO VDSL digi.tv + 4do10.net	33,05 eur	Download od 2,8 do 4 Mbps Upload od 358,4 kbps do 0,5 Mbps	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku	-
DUO VDSL digi.tv + 20do50.net	35,70 eur	Download od 14 do 20 Mbps Upload od 1,4 do 2 Mbps	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku	-
DUO VDSL digi.tv + basic.tel	29,07 eur	-	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku	0,03 eur po minuti prema HR fix 0,12 eur po minuti prema HR mob
DUO VDSL digi.tv + flat.tel	31,72 eur	-	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min

TRIO VDSL



TRIO VDSL basic.tel + digi.tv + 4do10.net	34,38 eur	Download od 2,8 do 4 Mbps Upload od 358,4 kbps do 0,5 Mbps	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku	0,03 eur po minuti prema HR fix 0,12 eur po minuti prema HR mob
TRIO VDSL basic.tel + digi.tv + 20do50.net	37,03 eur	Download od 14 do 20 Mbps Upload od 1,4 do 2 Mbps	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku	0,03 eur po minuti prema HR fix 0,12 eur po minuti prema HR mob
TRIO VDSL flat.tel + digi.tv + 4do10.net	37,03 eur	Download od 2,8 do 4 Mbps Upload od 358,4 kbps do 0,5 Mbps	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min
TRIO VDSL flat.tel + digi.tv + 20do50.net	39,68 eur	Download od 14 do 20 Mbps Upload od 1,4 do 2 Mbps	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min

NAPOMENA:

*Navedene cijene vrijede za sklapanje Ugovora bez ugovorne obveze za SOLO, DUO i TRIO pakete.

*U slučaju sklapanja Ugovora s minimalnim trajanjem 24 mjeseca, cijena svakog paketa niža je za 3,98 eur mjesečno.

*U slučaju odabira telefonskog uređaja uz sklapanje Ugovora s minimalnim trajanjem 24 mjeseca, cijena svakog paketa niža je za 2,65 eur mjesečno.

4do10.net - Ukoliko to fizičke karakteristike postojeće parice dopuštaju, korisniku će se isporučiti najveća moguća brzina, sve do maksimalnih 10 Mbps u downloadu, odnosno 1 Mbps u uploadu. Terracom se obvezuje isporučiti minimalnu brzinu od 2,8 Mbps do maksimalnih 4 Mbps u downloadu te minimalnih 358,4 kbps do maksimalnih 512 kbps u uploadu.

20do50.net - Ukoliko to fizičke karakteristike postojeće parice dopuštaju, korisniku će se isporučiti najveća moguća brzina, sve do maksimalnih 50 Mbps u downloadu, odnosno 10 Mbps u uploadu. Terracom se obvezuje isporučiti minimalnu brzinu od 14 Mbps do maksimalnih 20 Mbps u downloadu te minimalnih 1,4 Mbps do maksimalnih 2 Mbps u uploadu.

* Brzina internet pristupa različita je od korisnika do korisnika te ovisi o nizu faktora na samoj lokaciji korisnika, primjerice udaljenosti priključka od telefonske centrale, kvaliteti kućnih instalacija, broju računala spojenih na internet, mogućnostima opreme i sl. Mjerenje brzine vrši se putem aplikacije HAKOMETAR koju je moguće pronaći na www.hakom.hr.

*Ukoliko korisnik odabere dostavu računa elektroničkom poštom (e-račun) i način plaćanja usluga direktnim terećenjem tekućeg računa, ostvaruje dodatni popust od 1,33 eur mjesečno na odabrani paket. Ovaj popust je moguće koristiti dok god korisnik koristi navedeni način plaćanja i način dostave računa. Ukoliko korisnik odluči promijeniti način plaćanja i dostave računa na drugačiji način, popust od 1,33 eur mjesečno se ukida.

1.4. ADSL PAKETI

SOLO ADSL



INTERNET



TELEVIZIJA



TELEFON

SOLO ADSL 4do10.net	29,07 eur	Download od 2,8 do 4 Mbps Upload od 358,4 kbps do 0,5 Mbps	-	-
-------------------------------	-----------	---	---	---

DUO ADSL



INTERNET



TELEVIZIJA



TELEFON

DUO ADSL basic.tel + 4do10.net	30,39 eur	Download od 2,8 do 4 Mbps Upload od 358,4 kbps do 0,5 Mbps	-	0,03 eur po minuti prema HR fix 0,12 eur po minuti prema HR mob
DUO ADSL flat.tel + 4do10.net	33,05 eur	Download od 2,8 do 4 Mbps Upload od 358,4 kbps do 0,5 Mbps	-	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min

NAPOMENA:

*Navedene cijene vrijede za sklapanje Ugovora bez ugovorne obveze za SOLO, DUO i TRIO pakete.

*U slučaju sklapanja Ugovora s minimalnim trajanjem 24 mjeseca, cijena svakog paketa niža je za 3,98 eur mjesečno.

*U slučaju odabira telefonskog uređaja uz sklapanje Ugovora s minimalnim trajanjem 24 mjeseca, cijena svakog paketa niža je za 2,65 eur mjesečno.

4do10.net - Ukoliko to fizičke karakteristike postojeće parice dopuštaju, korisniku će se isporučiti najveća moguća brzina, sve do maksimalnih 10 Mbps u downloadu, odnosno 0,6 Mbps u uploadu. Terrakom se obvezuje isporučiti minimalnu brzinu od 2,8 Mbps do maksimalnih 4 Mbps u downloadu te minimalnih 358,4 kbps do maksimalnih 512 kbps u uploadu. Brzina internet pristupa različita je od korisnika do korisnika te ovisi o nizu faktora na samoj lokaciji korisnika, primjerice udaljenosti priključka od telefonske centrale, kvaliteti kućnih instalacija, broju računala spojenih na internet, mogućnostima opreme i sl. Mjerenje brzine vrši se putem aplikacije HAKOMetar koju je moguće pronaći na www.hakom.hr.

*Ukoliko korisnik odabere dostavu računa elektroničkom poštom (e-račun) i način plaćanja usluga direktnim terećenjem tekućeg računa, ostvaruje dodatni popust od 1,33 eur mjesečno na odabrani paket. Ovaj popust je moguće koristiti dok god korisnik koristi navedeni način plaćanja i način dostave računa. Ukoliko korisnik odluči promijeniti način plaćanja i dostave računa na drugačiji način, popust od 1,33 eur mjesečno se ukida.

1.5. POSEBNE PONUDE

BEZ UGOVORNE OBVEZE

U slučaju sklapanja Ugovora bez ugovorne obveze za OPTIK pakete, korisnik ne plaća jednokratnu aktivacijsku naknadu u iznosu od 564,07 eur, odnosno za FTTH, VDSL i ADSL pakete u iznosu od 199,08 eur.

SUPER TRIO PAKET

TRIO OPTIK 150.net + digi.tv + flat.tel	10,49 eur	Download od 105 do 150 Mbps Upload od 14 do 20 Mbps	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku + multi.tv usluga	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min
---	------------------	--	--	---

*cijena usluge vrijedi uz minimalno trajanje ugovora 24 mjeseca i odnosi se na prvih 6 mjeseci korištenja usluge

*cijena usluge za preostalih 18 mjeseci korištenja uz opciju E-račun iznosi 26,41 eur mjesečno, a bez opcije E-račun 27,74 eur mjesečno

*cijena uključuje besplatni FILM paket za vrijeme minimalnog trajanja ugovora 24 mjeseca

*cijena usluge bez ugovorne obveze iznosi 34,38 eur mjesečno i ne uključuje besplatni FILM paket.

TRIO OPTIK 100.net + digi.tv + flat.tel	27,74 eur	Download od 70 do 100 Mbps Upload od 14 do 20 Mbps	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku + multi.tv usluga	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min
---	------------------	---	--	---

*cijena usluge vrijedi uz minimalno trajanje ugovora 24 mjeseca i uključuje besplatni FILM paket za vrijeme trajanja ugovorne obveze.

*cijena usluge uz odabir jednog od uređaja iz ponude iznosi 29,07 eur mjesečno i uključuje besplatni FILM paket za vrijeme minimalnog trajanja ugovora 24 mjeseca.

*cijena usluge bez ugovorne obveze iznosi 31,72 eur mjesečno i ne uključuje besplatni FILM paket.

TRIO FTTH 100.net + digi.tv + flat.tel	14,47 eur	Download od 70 do 100 Mbps Upload od 14 do 20 Mbps	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min
--	------------------	---	--	---

*cijena usluge vrijedi uz minimalno trajanje ugovora 24 mjeseca i odnosi se na prvih 12 mjeseci korištenja usluge

*cijena usluge za drugih 12 mjeseci korištenja iznosi 29,07 eur mjesečno

*usluga uključuje besplatni FILM paket za vrijeme trajanja ugovorne obveze

*cijena usluge uz odabir jednog od uređaja iz ponude iznosi 15,79 eur mjesečno u prvih 12 mjeseci i 29,07 eur mjesečno u drugih 12 mjeseci te uključuje besplatni FILM paket za vrijeme minimalnog trajanja ugovora 24 mjeseca

*cijena usluge bez ugovorne obveze iznosi 33,05 eur mjesečno i ne uključuje besplatni FILM paket

TRIO VDSL flat.tel + multi.tv + 4do10.net	27,74 eur	Download od 2,8 do 4 Mbps Upload od 358,4 kbps do 0,5 Mbps	40+ analognih TV programa na više prijemnika	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min
---	------------------	---	--	---

TRIO VDSL flat.tel + multi.tv + 20do50.net	27,74 eur	Download od 14 do 20 Mbps Upload od 1,4 do 2 Mbps	40+ analognih TV programa na više prijemnika	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min
--	------------------	--	--	---

*cijena usluge vrijedi uz minimalno trajanje ugovora 24 mjeseca.

*cijena usluge uz odabir jednog od uređaja iz ponude iznosi 29,07 eur mjesečno.

*cijena usluge bez ugovorne obveze iznosi 31,72 eur mjesečno.

TRIO VDSL flat.tel + digi.tv + 4do10.net	29,07 eur	Download od 2,8 do 4 Mbps Upload od 358,4 kbps do 0,5 Mbps	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min
TRIO VDSL flat.tel + digi.tv + 20do50.net	29,07 eur	Download od 14 do 20 Mbps Upload od 1,4 do 2 Mbps	100+ digitalnih TV programa na jednom prijemniku	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min

*cijena usluge vrijedi uz minimalno trajanje ugovora 24 mjeseca i uključuje besplatni FILM paket za vrijeme trajanja ugovorne obveze.

*cijena usluge uz odabir jednog od uređaja iz ponude iznosi 30,39 eur mjesečno i uključuje besplatni FILM paket za vrijeme minimalnog trajanja ugovora 24 mjeseca.

*cijena usluge bez ugovorne obveze iznosi 33,05 eur mjesečno i ne uključuje besplatni FILM paket.

SUPER DUO PAKET

DUO OPTIK 50.net + multi.tv	19,78 eur	Download od 35 do 50 Mbps Upload od 7 do 10 Mbps	40+ analognih TV programa na više prijemnika	-
---------------------------------------	------------------	---	---	---

*cijena usluge vrijedi uz minimalno trajanje ugovora 24 mjeseca.

*cijena usluge uz odabir jednog od uređaja iz ponude iznosi 21,10 eur mjesečno za vrijeme minimalnog trajanja ugovora 24 mjeseca.

*cijena usluge bez minimalnog trajanja ugovora iznosi 23,76 eur mjesečno.

DUO OPTIK multi.tv + basic.tel	11,81 eur	-	40+ analognih TV programa na više prijemnika	0,03 eur po minuti prema HR fix 0,12 eur po minuti prema HR mob
--	------------------	---	---	--

*cijena usluge vrijedi uz minimalno trajanje ugovora 24 mjeseca.

*cijena usluge uz odabir jednog od uređaja iz ponude iznosi 13,14 eur mjesečno za vrijeme minimalnog trajanja ugovora 24 mjeseca.

*cijena usluge bez minimalnog trajanja ugovora iznosi 15,79 eur mjesečno.

DUO OPTIK multi.tv + flat.tel	14,47 eur	-	40+ analognih TV programa na više prijemnika	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min
---	------------------	---	---	--

*cijena usluge vrijedi uz minimalno trajanje ugovora 24 mjeseca.

*cijena usluge uz odabir jednog od uređaja iz ponude iznosi 15,79 eur mjesečno za vrijeme minimalnog trajanja ugovora 24 mjeseca.

*cijena usluge bez minimalnog trajanja ugovora iznosi 18,45 eur mjesečno.

DUO VDSL flat.tel + 20do50.net	22,43 eur	Download od 14 do 20 Mbps Upload od 1,4 do 2 Mbps	-	neograničeno prema HR fix, HR mob i EU fix po 0 eur/min
--	------------------	--	---	--

*cijena usluge vrijedi uz minimalno trajanje ugovora 24 mjeseca.

*cijena vrijedi uz odabir dostave računa elektroničkom poštom (e-račun) te način plaćanja direktnim terećenjem tekućeg računa (SEPA).

*cijena usluge bez minimalnog trajanja ugovora iznosi 31,72 eur mjesečno.

*cijena usluge bez minimalnog trajanja ugovora uz odabir dostave računa elektroničkom poštom (e-račun) i način plaćanja direktnim terećenjem tekućeg računa (SEPA) iznosi 30,39 eur mjesečno.

*cijena usluge uz minimalno trajanje ugovora 24 mjeseca uz virmansko plaćanje iznosi 27,74 eur mjesečno

SUPER SOLO PAKET

SOLO OPTIK 50.net	14,47 eur	Download od 35 do 50 Mbps Upload od 7 do 10 Mbps	-	-
-----------------------------	------------------	---	---	---

*cijena usluge vrijedi uz minimalno trajanje ugovora 24 mjeseca.

*cijena usluge uz odabir jednog od uređaja iz ponude iznosi 15,79 eur mjesečno za vrijeme minimalnog trajanja ugovora 24 mjeseca.

*cijena usluge bez minimalnog trajanja ugovora iznosi 18,45 eur mjesečno.

NAPOMENA: OPCIJA E-RAČUN

*opcija vrijedi za sve pakete iz ponude

*ukoliko korisnik odabere dostavu računa elektroničkom poštom (e-račun) i način plaćanja usluga direktnim terećenjem tekućeg računa, ostvaruje dodatni popust od 1,33 eur mjesečno na odabrani paket. Ovaj popust je moguće koristiti dok god korisnik koristi navedeni način plaćanja i način dostave računa. Ukoliko korisnik odluči promijeniti način plaćanja i dostave računa na drugačiji način, popust od 1,33 eur mjesečno se ukida.

Promotivna ponuda odnosi se na sve nove Terrakom korisnike te na sve postojeće Terrakom korisnike koji koriste neki od paketa usluga bez ugovorne obveze ili paket usluga s obveznim trajanjem ugovora, a kojima je isti istekao.

2. TARIFE I OPCIJE

2.1. TELEFONSKE TARIFE I DODATNE OPCIJE

BASIC.TEL

00:00 h - 24:00 h

Pozivi prema nepokretnim mrežama	0,03 eur/min
Pozivi prema pokretnim mrežama	0,12 eur/min

- Tarifa uključuje jednu telefonsku liniju i jedan telefonski broj
- Tarifa uključuje dodatne telefonske usluge dostupne na zahtjev: prikaz broja pozivatelja preusmjerenje poziva, zabrana prikaza broja, ispis poziva (e-pošta)
- Obračunska jedinica je sekunda
- Pozivi prema satelitima nisu mogući

FLAT.TEL

00:00 h - 24:00 h

Pozivi prema nepokretnim mrežama	0,00 eur/min
Pozivi prema pokretnim mrežama	0,00 eur/min
Pozivi prema nepokretnim mrežama država članica EU Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Litva, Latvija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo	0,00 eur/min
Uspostava poziva prema nepokretnim mrežama	0,04 eur/poziv
Uspostava poziva prema pokretnim mrežama	0,12 eur/poziv
Uspostava poziva prema nepokretnim mrežama država članica EU	0,12 eur/poziv

- Tarifa uključuje jednu telefonsku liniju i jedan telefonski broj
- Tarifa uključuje neograničene besplatne minute poziva prema nacionalnim nepokretnim mrežama
- Tarifa uključuje dodatne telefonske usluge dostupne na zahtjev: prikaz broja pozivatelja, preusmjerenje poziva, zabrana prikaza broja, ispis poziva (e-pošta)
- Uspostava poziva se naplaćuje prema nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama
- Obračunska jedinica je sekunda
- Pozivi prema satelitima nisu mogući

MEĐUNARODNI POZIVI

Europa 1 Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Litva, Latvija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo	0,22 eur/min
Europa 2 Albanija, Andora, Bjelorusija, Kosovo, Island, Lihtenštajn, Moldavija, Monako, Norveška, Švicarska, Turska, Ukrajina	0,33 eur/min
Europa mobile 1 Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Litva, Latvija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo	0,38 eur/min
* Od dana 15.05.2019. cijene prema „Europa mobile 1“ destinacijama za privatne korisnike iznosi 0,23 eur po minuti	
Europa mobile 2 Albanija, Andora, Bjelorusija, Kosovo, Island, Lihtenštajn, Moldavija, Monako, Norveška, Švicarska, Turska, Ukrajina	0,49 eur/min
Regija BIH, Crna Gora, Makedonija, Srbija	0,25 eur/min
Regija mobile BIH, Crna Gora, Makedonija, Srbija	0,42 eur/min
Svijet 1 Aljaska (SAD), Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji (SAD), Kanada, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD	0,45 eur/min
Svijet 2 Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Australski ekst. teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Bruneji, Darussalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (UK), Dominika, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Salvador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Guadalupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indonezija, Irak, Iran, Isto ni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Maršalski Otoci, Martinik, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte i Komori, Mikronezija, Mongolija, Montserrat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sierra Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelau Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Tokelau Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve	0,94 eur/min

USLUGA JEDINSTVENOG PRISTUPNOG BROJA

062 x	0,03 eur/min
072 x	0,03 eur/min

USLUGA OSOBNOG BROJA

074 x 075 x	cijena poziva prema cijeni poziva prema nacionalnim nepokretnim mrežama
----------------	---

USLUGE S POSEBNOM TARIFOM

18095 - Točno vrijeme	0,27 eur/poziv
11824 - Obavijesti o brojevima telefona	0,46 eur/poziv
11888 - Obavijesti o brojevima telefona	0,50 eur/poziv
11880 - Obavijesti o brojevima telefona	0,33 eur/poziv
1717 - Radio Taxi	0,17 eur/poziv
1212 - Taxi Cammeo	0,17 eur/poziv
1414 - Eko Taxi	0,17 eur/poziv
1616 - Ridecar Taxi	0,17 eur/poziv
1296 - Predaja brzjava telefonom	0,13 eur/poziv
9100, 9101 - Automatsko telefonsko buđenje	0,13 eur/poziv
18981 - Opće informacije	0,68 eur/min
18166 - Izvještaj o vremenu	0,40 eur/min
18811 - Drugo mišljenje	0,93 eur/min
12345 - Hrvatski memo	0,75 eur/min
144 - TELE ASISTENT SPASITELJI	0,04 eur/min

PRISTUP USLUGAMA S POSEBNOM TARIFOM 060, 064, 069

06x 1xx xxx	0,15 eur/min
06x 2xx xxx	0,19 eur/min
06x 3xx xxx	0,23 eur/min
06x 4xx xxx	0,31 eur/min
06x 5xx xxx	0,46 eur/min
06x 6xx xxx	0,93 eur/min
06x 7xx xxx	0,17 eur/poziv
06x 8xx xxx	0,50 eur/poziv

PRISTUP USLUGAMA S POSEBNOM TARIFOM 061, 065

061 xxxx - Pristup usluzi Telefonsko glasovanje	0,12 eur/poziv
061 5xxx - Pristup usluzi Telefonsko glasovanje	0,50 eur/poziv
065 x - Nagradne igre	0,20 eur/poziv

BESPLATNI POZIVI

112 - Jedinstven broj za hitne službe za zaštitu i spašavanje	0,00 eur/min
192 - Policija	0,00 eur/min
193 - Vatrogasci	0,00 eur/min
194 - Hitna medicinska pomoć	0,00 eur/min
1987 - HAK pomoć na cesti	0,00 eur/min
195 - Nacionalna središnjica za usklađivanje traganje i spašavanje na moru	0,00 eur/min
116111 - Pozivni centar za djecu - Hrabri telefon	0,00 eur/min
116006 - Pozivni centar za žrtve zločina	0,00 eur/min
116000 - Pozivni centar za nestalu djecu	0,00 eur/min
0800 x - Usluga 0800 - besplatni telefon	0,00 eur/min
0801 x - Usluga 0801 - usluga besplatnog poziva	0,00 eur/min

TELEFONIJA - DODATNE OPCIJE

CIJENA MJESEČNO

Dodatna analogna linija Odabrana telefonska tarifa za glavnu liniju uključuje se i na dodatnu liniju. Za korištenje dodatne linije korisnik može unajmiti analogni telefon.	3,32 eur
Dodatna IP linija Korisnik može uključiti do 4 dodatne IP linije, a odabrana tarifa za glavnu liniju uključuje se i na dodatnu liniju. Za korištenje dodatne IP linije korisnik može unajmiti IP telefon.	3,32 eur
Dodatni broj	0,66 eur
IP TELEFON	3,98 eur

* Oprema koju korisnik može zatražiti na zahtjev. Svi korisnici koji neprekidno koriste uslugu telefonije (samostalno ili u paketima s drugim uslugama) više od 24 mjeseca oslobađaju se plaćanja troška najma dodatne opreme za telefoniju.

2.2. INTERNET - DODATNE OPCIJE

CIJENA MJESEČNO

Stalna ip adresa	8,30 eur
CloudHOSTING 2 <ul style="list-style-type: none">- Linux ili Windows platforma- 2 GB prostora na disk- Neograničen promet*- Neograničeno poddomene- Neograničeno adresa e-pošte- 2 dodatne domene- 20 SQL baza- L2 podrška- besplatna registracija ili transfer .com, .net, .info, .org, .eu ili .com.hr domene	3,32 eur
CloudHOSTING 5 <ul style="list-style-type: none">- Linux ili Windows platforma- 5 GB prostora na disk- Neograničen promet*- Neograničeno poddomene- Neograničeno adresa e-pošte- 5 dodatne domene- 50 SQL baza- L2 podrška- besplatna registracija ili transfer .com, .net, .info, .org, .eu ili .com.hr domene	3,98 eur
CloudHOSTING 10 <ul style="list-style-type: none">- Linux ili Windows platforma- 10 GB prostora na disk- Neograničen promet*- Neograničeno poddomene- Neograničeno adresa e-pošte- 10 dodatne domene- 100 SQL baza- L2 podrška- besplatna registracija ili transfer .com, .net, .info, .org, .eu ili .com.hr domene	5,31 eur

* Nakon potrošnje veće od 1 TB mjesečno, brzina se smanjuje na 10 Mbps.

2.3. TELEVIZIJA - DODATNE OPCIJE

CIJENA MJESEČNO

TerraVIZIJA - HBO - Paket uključuje: HBO, HBO 2, HBO 3	7,42 eur
TerraVIZIJA - CINEMAX - Paket uključuje: CINEMAX, CINEMAX 2	4,05 eur
TerraVIZIJA - FILM - Paket uključuje: HBO, HBO 2, HBO 3, CINEMAX, CINEMAX 2	9,44 eur

* Uvjet pretplate na opciju televizije je aktivna pretplata na uslugu digi.tv.

* Pretplata vrijedi za prijem programa na jednom TV prijemniku

* Za korištenje opcija televizije korisnik dobiva na korištenje digitalni prijemnik

CIJENA MJESEČNO

DIGITALNI PRIJEMNIK (OPTIK) - najam dodatnog digitalnog prijemnika - uvjet za najam dodatnog digitalnog prijemnika je priključen dodatni TV prijemnik na analognu televiziju - scart kabel uključen, rf kabel uključen, daljinski uključen	7,30 eur
DIGITALNI PRIJEMNIK (FTTH, VDSL, ADSL) - najam dodatnog digitalnog prijemnika za digi.tv uslugu - scart kabel uključen, daljinski uključen	7,30 eur
DIGITALNI MODUL (OPTIK) - Najam CA modula - kartica za dekodiranje uključena	7,30 eur

* Oprema koju korisnik može zatražiti na zahtjev.

* U slučaju sklapanja Ugovora s minimalnim trajanjem 24 mjeseca, cijena DIGITALNOG PRIJEMNIKA (OPTIK, FTTH, VDSL, ADSL) i DIGITALNOG MODULA (OPTIK) iznosi 5,31 eur (u cijenu uključen PDV).

3. CJENIK OPREME I UREĐAJA

Cjenik se primjenjuje u slučaju kada korisnik raskida ugovor ili prilikom zamjene ne vrati kompletnu i/ili ispravnu terminalnu opremu, kao i u slučaju bilo kakvog oštećenja terminalne opreme sukladno Općim uvjetima poslovanja.

3.1. CIJENE UREĐAJA

UZ UGOVOR NA 24 MJ

BEZ UGOVORNE OBVEZE

ANALOGNI TELEFON	0,13 eur	53,09 eur
IP TELEFON	- eur	112,81 eur

* Oprema koju korisnik može zatražiti na zahtjev, oprema nije za povrat

* Jednokratne cijene, uključuju PDV

3.2. CIJENE OSNOVNE I DODATNE OPREME

CIJENA JEDNOKRATNO

Modem (OPTIK) - 1 ethernet port - spajanje jednog uređaja žično - strujni adapter uključen	66,36 eur
WLAN modem - 4 ethernet porta - spajanje do 4 uređaja žično i/ili više uređaja bežično - strujni adapter uključen	132,72 eur
Strujni adapter	27,21 eur
DIGITALNI PRIJEMNIK - uređaj za uslugu digi.tv - scart kabel uključen, rf kabel uključen, daljinski uključen	132,72 eur
DIGITALNI MODUL - dostupno za digi.tv uslugu u OPTIK paketima - kartica za dekodiranje uključena	112,81 eur
KARTICA ZA DEKODIRANJE	19,91 eur
DALJINSKI UPRAVLJAČ	19,91 eur
SCART KABEL	5,31 eur
RF KABEL	5,31 eur
HDMI KABEL	5,31 eur
SCART ADAPTER	5,31 eur
PRODUŽNA PRIKLJUČNICA	5,31 eur

* Oprema je isporučena uz uslugu i sastavni je dio mjesečne naknade usluge. Oprema nije na prodaju.

4. JEDNOKRATNE NAKNADE

4.1. PRIKLJUČENJE I AKTIVACIJA USLUGE

CIJENA JEDNOKRATNO

Priključenje i aktivacija - Optik paketi i usluge	564,07 eur
Priključenje i aktivacija - ADSL, VDSL i FTTH paketi i usluge	199,08 eur

* Korisnik ostvaruje pogodnost u obliku popusta na iznos priključenja i aktivacije u iznosu 563,94 eur za Optik pakete odnosno 198,95 eur za ADSL, VDSL i FTTH pakete uz minimalno trajanje ugovora 24 mjeseca

4.2. INSTALACIJA USLUGE

CIJENA JEDNOKRATNO

Instalacija od strane Terrakom tehničara (OPTIK, FTTH)	0,00 eur
Instalacija samostalnog objekta (OPTIK) - Priključenje obiteljske kuće ili privatnog objekta i aktivacija usluge - U slučaju odstupanja više od 20% od navedene cijene kreira se posebna ponuda - Na cijenu se dodaje cijena priključenja i aktivacije usluge	199,08 eur
Instalacija dodatnog TV prijemnika (OPTIK, FTTH)	33,84 eur
Samoinstalacija usluge (VDSL, ADSL)	0,00 eur
Instalacija usluge od strane Terrakom tehničara (VDSL, ADSL)	66,36 eur

* Pretplatnik ima pravo na raskid Pretplatničkog ugovora u bilo kojem trenutku.

* Pretplatnik koji raskine Pretplatnički ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, mora platiti naknadu u visini preostalih mjesečnih naknada do isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

* Pretplatnik koji raskine Pretplatnički ugovor bez ugovorne obveze aktiviran za vrijeme trajanja akcijske ponude "Bez ugovorne obveze", ne mora platiti naknadu.

4.3. ADMINISTRATIVNE USLUGE

CIJENA JEDNOKRATNO

Prijepis računa - Ponovna dostava prijepisa računa poštom	2,65 eur
Promjena načina plaćanja - Usluga promjene načina plaćanja - Jedna promjena godišnje je besplatna - Usluga nije dostupna za ugovore sklopljene nakon 01.01.2011.	13,94 eur
Promjena usluge s nižeg cjenovnog razreda na viši	0,00 eur
Promjena usluge s višeg cjenovnog razreda na niži - bez minimalnog trajanja ugovora	0,00 eur
Promjena usluge s višeg cjenovnog razreda na niži - s minimalnim trajanjem ugovora - Prelazak s višeg cjenovnog razreda na niži moguće je jedino ukoliko je za vrijeme minimalnog trajanja ugovora napravljena promjena usluge s nižeg na viši cjenovni razred.	26,54 eur

Privremeno isključenje - Usluga se može privremeno isključiti od 3 do 6 mjeseci tijekom kalendarske godine - Korisnik plaća uklučenje	0,00 eur
Uključenje - ADMIN - Usluga ponovnog uključenja nakon privremenog isključenja korisničke opreme zbog nepodmirenih obveza prema Terrakomu - Usluga ponovnog uključenja nakon privremenog isključenja na zahtjev do 3 mjeseca - Usluga ponovnog uključenja nakon privremenog isključenja na zahtjev od 3 do 6 mjeseci	26,54 eur
Promjena lokacije priključka - Promjena lokacije priključka je moguća samo ako su zadovoljeni sljedeći uvjeti: 1. Na novoj lokaciji postoji Terrakom mreža 2. Na staroj lokaciji su podmirene sve obveze prema Terrakomu	39,82 eur
Dostava opomene	2,65 eur
Dostava detaljnog ispisa poziva (pošta)	1,08 eur
Zamjena modema na zahtjev - Zamjena modema na zahtjev korisnika u slučaju neosnovane prijave kvara	9,56 eur
Administrativni trošak aktivacije parice	199,08 eur

4.4. TEHNIČKE USLUGE

CIJENA **JEDNOKRATNO**

Izlazak na teren - Naplaćuje se u slučaju da nakon aktivacije usluge korisnik ne može koristiti uslugu ili postoje smetnje u prijemu signala iz razloga izvan područja odgovornosti Terrakoma	39,82 eur
Dodatni radovi na zahtjev	39,82 eur/h
Programiranje TV prijemnika	5,31 eur
Naknada za neosnovanu prijavu kvara	53,09 eur

* Sve cijene u cjeniku su izražene u eurima s uračunatim PDV-om.